

Smlouva číslo: První platba splatná :

V Lochenicích dne:

Fakturační údaje: č.ú. 2400496323/2010

Nastavení PC: DHCP

VS: (nutno vyplnit na příkaz k úhradě)

Nastavení SMTP: mail.helapc.cz:587, STARTTLS, posta/HuP37Axt

Poskytovatel: **HelaPC s.r.o.**
se sídlem Lochenice 20; 503 02 Předměřice n/L.

Zákazník:
Adresa:

IČ: 25999281; DIČ: CZ25999281
Tel.: 603 700 228; Email: info@helapc.cz

IČ/čís. OP:

zast. jednatelem Janem Zákostelským

DIČ:

Společnost zapsána v obchodním
rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19190

Služba: Internet Home; použitá technologie WiFi N; cena 394,-Kč s DPH

	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální		
Běžně dostupná		
Maximální		
Inzerovaná		

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku a dle zákona oč. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění

I. Předmět smlouvy

- a) Touto smlouvou se zavazuje poskytovatel zajistit pro zákazníka neomezené připojení do sítě Internet. Zákazník se zavazuje zaplatit mu za to úplatu. Dodávka služeb popsaných v záhlaví smlouvy bude prováděna prostřednictvím sítě HelaPC. Podpisem smlouvy stvrzuje zákazník převzetí funkčního zařízení pro příjem internetu v hodnotě xxx,-Kč s DPH. Jmenovitě:
- b) Službu se poskytovatel zavazuje poskytovat dle této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Služba je standardně nabízená jako řízená, je to především z důvodu ochrany před přímými útoky z Internetu. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele, pokud neklesne rychlost pod rychlost označenou jako minimální. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena. V případě, že zákazník bude chtít být účastníkem služby přístupu k internetu, která umožňuje využívání obsahu, aplikací a služeb sítě internet, a tím propojení prakticky všech koncových bodů připojených k síti internet (a to protokolem IPV4 a IPV6), lze po dohodě s poskytovatelem takovouto službu zřídit a poskytovatel mu pak dle platného ceníku přidělí k využívání adresy IPV4 a IPV6. Službu může zákazník užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, jsou zaregistrována u poskytovatele a to k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.
- c) Další služby dohodnuté mezi účastníky této smlouvy jsou považovány za doplňkové a řídí se aktuální nabídkou, která je uvedena v Ceníku. Využitím doplňkových služeb může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Některé služby např. Youtube mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), Soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Negativnímu ovlivnění lze předejít správným výběrem tarifu.

II. Povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz bezdrátového uzlu spravovaného poskytovatelem, vyjma výpadků potřebných k údržbě zařízení.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou rychlost připojení k internetu. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu k internetu od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamací vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamacie se provádí elektronicky na email poskytovatele fakturace@helapc.cz. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

III. Povinnosti zákazníka

- a) Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy je zákazník povinen platit měsíčně paušální poplatek **394,- Kč s DPH**.
- b) Částku podle bodu a) se zákazník zavazuje platit do 15-tého dne příslušného kalendářního měsíce na účet poskytovatele **2400496323/2010**. Daňový doklad bude vystavován a zasílán na emailovou adresu, kterou si zákazník zvolí.
- c) Zákazník se zavazuje, že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení. Služba nesmí být zákazníkem zpřístupněna třetí straně.
- d) Zákazník se zavazuje chránit zařízení, které je majetkem HelaPC, před poškozením a neodbornou manipulací. Zákazník zajistí nepřetržité napájení zařízení pro příjem internetu, které je nutné pro jeho správnou funkčnost (vyjma případů které neovlivní, např. výpadky el. proudu).
- e) Bez předchozího souhlasu poskytovatele nesmí zákazník nijak zasahovat do struktury sítě HelaPC, Obzvláště provozovat služby, které mohou mít vliv na stabilitu sítě, její bezpečnost a na zařízení pomocí kterých je bezprostředně připojení ke struktuře poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn odpojit zákazníka od sítě.

IV. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

- a) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu a to i elektronicky. Výpovědní doba je jeden měsíc a počne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- b) Při jakémkoliv ukončení smlouvy je zákazník povinen pronajaté zařízení doručit do sídla firmy HelaPC, Lochenice 20, nejpozději do 14-ti dnů od ukončení smlouvy. Případně umožnit do 14-ti dnů jeho demontáž. Jedná se pouze o zařízení vyjmenované v bodě I.

V. Servisní podmínky

- a) Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován bezdůvodně.
- b) Zákazník bere na vědomí, že při prodlení s placením mu může být od počátku prodlení omezen, popřípadě znemožněn přístup k síti.
- c) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno e-mailem: info@helapc.cz, poštou: Lochenice 20 Předměřice n/L. 50302 nebo Tel.: 603 700 228

VI. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Právní vztahy účastníků této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a platným právním řádem České republiky.
- b) Případné změny a doplňky této smlouvy musí být účastníky sjednány písemně.
- c) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

.....
poskytovatel
Zastoupen (hůlkově):

.....
zákazník
Zastoupen (hůlkově):